1. Uvod i voditelj obrade

1.1. Ova politika kolačića („Politika kolačića“) objašnjava koje kolačiće koristimo, koje tehničke podatke bilježimo prilikom pristupa te kako obrađujemo osobne podatke posjetitelja web stranice MyCapital (my.inter.capital) i web stranice za registraciju odnosno zasnivanje ugovornog odnosa na daljinu (tzv. digitalni onboarding) (reg.inter.capital) (dalje u tekstu: „Web stranice“).

1.2. Voditelj obrade osobnih podataka u smislu članka 4. stavka 7. Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679, „GDPR“) je društvo INTERKAPITAL vrijednosni papiri d.o.o., Zagreb, Masarykova 1, OIB: 68481874507 („InterCapital“, „mi“ ili „nas“). Kao voditelj obrade samostalno određujemo svrhe i načine obrade osobnih podataka prikupljenih putem kolačića i tehničkih podataka o pristupu Web stranicama.

2. Područje primjene

2.1. Ova Politika kolačića primjenjuje se na kolačiće i slične tehnologije koje se koriste na Web stranicama te na tehničke podatke koji se bilježe pri pristupu Web stranicama. Obrada osobnih podataka koje nam dostavljate pri registraciji, digitalnom onboardingu i korištenju naših usluga uređena je našim Pravilima privatnosti.

3. Što su kolačići

3.1. Kolačić (cookie) je mala tekstualna datoteka koja se pri posjetu Web stranici pohranjuje na Vašem uređaju i omogućuje da Web stranica prepozna Vaš uređaj i zapamti određene informacije. Odredbe ove Politike kolačića jednako se primjenjuju i na slične tehnologije koje pohranjuju podatke na Vašem uređaju ili im pristupaju, kao što je lokalna pohrana preglednika (local i session storage).

4. Koristimo isključivo nužne kolačiće

4.1. Na Web stranicama koristimo isključivo kolačiće koji su nužni za prijavu, sigurnost i ispravan rad Web stranica, za provođenje postupka digitalnog onboardinga koji ste pokrenuli te za pamćenje postavki koje ste sami odabrali. Ne koristimo kolačiće ni slične tehnologije za analitiku, praćenje, profiliranje ni oglašavanje, niti na Web stranicama učitavamo alate ili sadržaje trećih strana koji takve kolačiće postavljaju. Bez tih kolačića Web stranice ne bi mogle ispravno raditi, pa ih nije moguće isključiti u postavkama Web stranica.

5. Popis kolačića

5.1. Na web stranici MyCapital (my.inter.capital) koriste se sljedeći kolačići:

Naziv kolačića	Pružatelj	Kategorija podataka	Svrha	Trajanje
__Host-MyCapital.Session	InterCapital	Podaci o prijavi	Održava Vašu prijavu tijekom posjeta Web stranicama.	Sesija
ic.auth	InterCapital	Podaci o identifikaciji	Potvrđuje Vaš identitet nakon prijave.	Sesija
.AspNetCore.Antiforgery.*	InterCapital	Sigurnosni podaci	Štiti obrasce od krivotvorenja zahtjeva (CSRF zaštita).	Sesija
.AspNetCore.Mvc.CookieTempDataProvider	InterCapital	Tehnički podaci o tijeku postupka	Privremeno prenosi kratke poruke (potvrde i obavijesti o pogreškama) između zahtjeva.	Sesija
.AspNetCore.Culture	InterCapital	Podaci o postavkama	Pamti jezik koji ste odabrali.	1 godina
TS… (volt-adc)	F5, Inc. (F5 Distributed Cloud)	Tehnički podaci o povezivanju	Raspoređuje promet između poslužitelja i štiti Web stranice od napada (vatrozid web aplikacije).	Sesija

5.2. Na web stranici za registraciju odnosno zasnivanje ugovornog odnosa na daljinu (tzv. digitalni onboarding) (reg.inter.capital) koriste se sljedeći kolačići:

Naziv kolačića	Pružatelj	Kategorija podataka	Svrha	Trajanje
__Host-VPOnboarding.Session	InterCapital	Podaci o prijavi	Održava Vašu prijavu tijekom posjeta Web stranicama.	Sesija
ic.auth / .AspNetCore.Cookies	InterCapital	Podaci o identifikaciji	Potvrđuje Vaš identitet nakon prijave.	Sesija
.AspNetCore.Antiforgery.*	InterCapital	Sigurnosni podaci	Štiti obrasce od krivotvorenja zahtjeva (CSRF zaštita).	Sesija
.AspNetCore.Culture	InterCapital	Podaci o postavkama	Pamti jezik koji ste odabrali.	1 godina
vp_home_splash_until	InterCapital	Podaci o postavkama	Pamti da ste već vidjeli uvodni ekran kako Vam se ne bi ponovno prikazivao.	Sesija
vp_onboarding_service_selection	InterCapital	Podaci o tijeku digitalnog onboardinga (usluga)	Pamti odabranu uslugu tijekom postupka digitalnog onboardinga.	24 sata
vp_onboarding_resident_choice	InterCapital	Podaci o tijeku digitalnog onboardinga (rezidentnost)	Pamti odabranu rezidentnost tijekom postupka digitalnog onboardinga.	24 sata
ic.privacy-consent / privacyConsentAccepted	InterCapital	Podaci o tijeku digitalnog onboardinga (privola)	Pamti danu privolu za obradu biometrijskih podataka u postupku digitalnog onboardinga kako se ne bi ponovno tražila. Ne sadrži biometrijske podatke.	24 sata
vp_onboarding_ipo_only_request	InterCapital	Podaci o tijeku upisa u javnu ponudu (IPO)	Pamti da je pokrenut upis u javnu ponudu (IPO).	7 dana
vp_onboarding_ipo_only_ex	InterCapital	Podaci o tijeku upisa u javnu ponudu (IPO)	Pamti ulazak u postupak upisa u javnu ponudu (IPO) putem posebne poveznice radi prikaza odgovarajuće verzije stranice.	7 dana
TS… (volt-adc)	F5, Inc. (F5 Distributed Cloud)	Tehnički podaci o povezivanju	Raspoređuje promet između poslužitelja i štiti Web stranice od napada (vatrozid web aplikacije).	Sesija

5.3. Kolačići koji se čuvaju tijekom sesije brišu se kada zatvorite preglednik.

6. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo

6.1. Putem kolačića obrađujemo sljedeće kategorije osobnih podataka:

6.1.1. podaci o prijavi i identifikaciji – identifikator sesije i autentikacijski token povezan s Vašim korisničkim računom;

6.1.2. sigurnosni podaci – CSRF token;

6.1.3. tehnički podaci o tijeku postupka i povezivanju – privremene poruke o tijeku postupka (potvrde i obavijesti o pogreškama) te token pružatelja usluge vatrozida web aplikacije i raspodjele opterećenja;

6.1.4. podaci o postavkama – odabrani jezik i oznaka da ste već vidjeli uvodni ekran;

6.1.5. podaci o tijeku digitalnog onboardinga – odabir usluge koju želite ugovoriti, odabir rezidentnosti te oznaka o danoj privoli za obradu biometrijskih podataka;

6.1.6. podaci o tijeku upisa u javnu ponudu (IPO) – oznaka da je pokrenut postupak upisa u javnu ponudu (IPO) te da je postupak pokrenut putem posebne poveznice.

6.2. Kolačići koji se koriste u postupku digitalnog onboardinga i upisa u javnu ponudu (IPO) ne sadrže podatke iz identifikacijskih isprava niti biometrijske podatke, nego samo Vaš odabir odnosno oznaku da je određeni korak dovršen. Ne obrađujemo posebne kategorije osobnih podataka iz članka 9. GDPR-a putem kolačića.

6.3. Neovisno o kolačićima, pri svakom posjetu Web stranicama poslužitelji InterCapitala i pružatelj usluge vatrozida web aplikacije i raspodjele opterećenja F5, Inc. (F5 Distributed Cloud) automatski bilježe tehničke podatke o pristupu: IP adresu, podatke o pregledniku i uređaju (user agent), vrijeme pristupa te tehničke podatke o zahtjevu (npr. pozvana stranica, način i ishod zahtjeva). Kada putem Web stranica elektronički potpisujete dokumente ili podnosite zahtjeve, IP adresu i podatke o pregledniku i uređaju bilježimo i uz te zapise.

7. Svrhe i pravna osnova obrade

7.1. Nužni kolačići postavljaju se bez Vaše privole na temelju članka 43. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22, 14/24, 45/26), jer su nužni za pružanje usluge koju ste izričito zatražili. Osobne podatke prikupljene putem kolačića za prijavu i potvrdu identiteta, kolačića koji se koriste u postupku digitalnog onboardinga te kolačića o tijeku upisa u javnu ponudu (IPO) obrađujemo radi izvršenja ugovora odnosno pružanja usluga, kao i radi poduzimanja radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a), a putem ostalih kolačića na temelju našeg legitimnog interesa za sigurnost i ispravan rad Web stranica (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a), kako je navedeno u tablici.

Kategorija podataka	Svrha	Pravna osnova obrade
Podaci o prijavi i identifikaciji	Održavanje prijave i potvrda Vašeg identiteta	Izvršenje ugovora odnosno pružanje usluga (čl. 6. st. 1. (b) GDPR-a)
Sigurnosni podaci	Zaštita od krivotvorenih zahtjeva, napada i zlouporabe	Legitiman interes (čl. 6. st. 1. (f) GDPR-a)
Tehnički podaci o tijeku postupka i povezivanju	Prijenos poruka o tijeku postupka, raspodjela opterećenja i stabilan rad Web stranica	Legitiman interes (čl. 6. st. 1. (f) GDPR-a)
Podaci o postavkama	Prikaz Web stranica na odabranom jeziku i preskakanje već prikazanog uvodnog ekrana	Legitiman interes (čl. 6. st. 1. (f) GDPR-a)
Podaci o tijeku digitalnog onboardinga	Pamćenje odabrane usluge i rezidentnosti te dane privole za obradu biometrijskih podataka tijekom postupka digitalnog onboardinga	Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (čl. 6. st. 1. (b) GDPR-a)
Podaci o tijeku upisa u javnu ponudu (IPO)	Pamćenje pokretanja postupka upisa u javnu ponudu (IPO) te poveznice putem koje je pokrenut	Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (čl. 6. st. 1. (b) GDPR-a)

7.2. Osobne podatke opisane u ovoj Politici kolačića ne koristimo za automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila, koje bi imalo pravni učinak na Vas ili bi na Vas na sličan način značajno utjecalo, u smislu članka 22. GDPR-a.

7.3. Tehničke podatke o pristupu iz točke 6.3. obrađujemo radi osiguravanja sigurnosti, dostupnosti i ispravnog rada Web stranica, zaštite od napada i zlouporabe te otkrivanja i istrage sigurnosnih incidenata, a podatke zabilježene uz elektronički potpisane dokumente i podnesene zahtjeve radi dokazivanja da je tu radnju poduzeo upravo klijent. U oba slučaja pravna osnova obrade je naš legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a).

8. Primatelji i izvršitelji obrade

8.1. Pristup osobnim podacima ograničen je na ovlaštene osobe InterCapitala i naše ugovorne izvršitelje obrade kojima je pristup potreban radi pružanja ugovorenih usluga, a njihov sadržaj ne dijelimo s trećim stranama. Provjera identiteta u postupku digitalnog onboardinga provodi se u skladu s Pravilima privatnosti, a kolačić koji se pritom postavlja bilježi samo da je dana privola za obradu biometrijskih podataka i ne sadrži podatke prikupljene tijekom provjere. S izvršiteljima obrade sklopljeni su ugovori o obradi podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a, kojima se osigurava da podatke obrađuju isključivo prema našim dokumentiranim uputama i uz odgovarajuće mjere sigurnosti i povjerljivosti.

8.2. Osobne podatke možemo otkriti i nadležnim nadzornim, regulatornim ili pravosudnim tijelima kada za to postoji pravna osnova. Osim u slučajevima navedenima u ovoj točki i točki 8.1., osobne podatke opisane u ovoj Politici kolačića ne otkrivamo trećim stranama.

9. Prijenos podataka izvan EGP-a

9.1. Osobne podatke obrađujemo unutar Europskoga gospodarskog prostora (EGP). Kopiju primijenjenih zaštitnih mjera možete zatražiti na kontakte iz točke 14.

10. Rokovi čuvanja

10.1. Kolačići se na Vašem uređaju čuvaju u rokovima navedenima u točki 5. Kolačići koji se čuvaju tijekom sesije (podaci o prijavi, podaci o identifikaciji, sigurnosni podaci, tehnički podaci o tijeku postupka i povezivanju te podaci o postavkama kojima se pamti prikaz uvodnog ekrana) brišu se zatvaranjem preglednika.

10.2. Podaci o postavkama kojima se pamti jezik čuvaju se jednu godinu.

10.3. Podaci koji se odnose na odabir usluge, odabir rezidentnosti te podaci o privoli, kojima se pamti odabrana usluga, rezidentnost odnosno je li dana privola za obradu biometrijskih podataka tijekom postupka digitalnog onboardinga čuvaju se 24 sata.

10.4. Podaci koji se odnose na tijek upisa u javnu ponudu (IPO) čuvaju se 7 dana.

10.5. Tehničke podatke o pristupu iz točke 6.3. čuvamo do 30 dan u zapisima poslužitelja InterCapitala, odnosno do 7 dana u zapisima pružatelja usluge vatrozida, osim ako su potrebni dulje radi istrage sigurnosnog incidenta ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Nakon isteka roka podaci se brišu. Podaci zabilježeni uz elektronički potpisane dokumente i podnesene zahtjeve čuvaju se zajedno s ostalom dokumentacijom klijenta, u rokovima navedenima u Pravilima privatnosti.

11. Upravljanje kolačićima

11.1. Kolačiće možete blokirati ili obrisati u postavkama svog preglednika. Upute su dostupne u dokumentaciji pojedinog preglednika (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera). Budući da koristimo isključivo nužne kolačiće, njihovo blokiranje ili brisanje može onemogućiti prijavu i ispravan rad Web stranica. Nakon brisanja morat ćete se ponovno prijaviti i ponovno odabrati jezik, ponovo će Vam se prikazati uvodni ekran, a u postupku digitalnog onboardinga morat ćete ponovno odabrati uslugu i rezidentnost te, prema potrebi, ponoviti korak provjere identiteta, uključujući davanje privole za obradu biometrijskih podataka.

12. Sigurnost obrade

12.1. Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere iz članka 32. GDPR-a, uključujući enkripciju prijenosa podataka (TLS), zaštitne oznake kolačića (Secure, HttpOnly i SameSite gdje je primjenjivo), kontrolu i evidenciju pristupa po načelu nužnog pristupa, redovito ažuriranje sustava te interne postupke za postupanje u slučaju povrede osobnih podataka.

13. Vaša prava

13.1. Kao ispitanik imate pravo na pristup osobnim podacima (članak 15. GDPR-a), ispravak (članak 16.), brisanje (članak 17.) i ograničenje obrade (članak 18. GDPR-a). Kada se obrada temelji na legitimnom interesu, imate pravo na prigovor (članak 21. GDPR-a), kako je opisano u točki 13.2.

13.2. Kada se obrada temelji na legitimnom interesu, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu na temelju svoje posebne situacije (članak 21. GDPR-a). U tom slučaju prestat ćemo s obradom, osim ako dokažemo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Napominjemo da bez nužnih kolačića nije moguće koristiti prijavu ni digitalni onboarding na Web stranicama.

13.3. Svoja prava možete ostvariti na kontakte iz točke 14. Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od jednog mjeseca od primitka zahtjeva, uz mogućnost produljenja u skladu s člankom 12. stavkom 3. GDPR-a.

13.4. Imate i pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (članak 77. GDPR-a). U Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, azop@azop.hr.

14. Kontakt i službenik za zaštitu podataka

14.1. Za sva pitanja o ovoj Politici kolačića i za ostvarenje prava ispitanika obratite se na:

INTERKAPITAL vrijednosni papiri d.o.o., Masarykova 1, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska

Službenik za zaštitu podataka (DPO) – e-pošta: data.protection@intercapital.hr

15. Izmjene ove Politike kolačića

15.1. Ovu Politiku kolačića možemo izmijeniti radi usklađivanja s promjenama u tehnologiji, propisima ili našim praksama. Izmijenjena verzija objavljuje se na Web stranicama s naznakom datuma stupanja na snagu. Ako u budućnosti uvedemo kolačiće koji nisu nužni (npr. analitičke ili marketinške), prije njihova postavljanja zatražit ćemo Vašu prethodnu privolu.

15.2. Ova verzija Politike kolačića primjenjuje se od 16. studenog 2026. godine.